

**АВТНОМНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КОЛЛЕДЖ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА, СОВРЕМЕННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 02 Основы микробиологии и инфекционная безопасность

Специальность

31.02.05 Стоматология ортопедическая

Квалификация

Зубной техник

Грозный – 2026 г.

ПАСПОРТ

ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОП. 02 « Основы микробиологии и инфекционная безопасность»

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства	
1.	Введение. Предмет и задачи микробиологии и инфекционной безопасности. Классификация и основы морфологии микроорганизмов.	ОК 01, ОК 02	Экзамен	1-я текущая аттестация
2.	Понятие об инфекционном процессе. Понятие об эпидемическом процессе. Основы клинической микробиологии. ВБИ. Микрофлора организма человека			
3.	Инфекционные заболевания слизистой оболочки полости рта. Иммунитет.			2-я текущая аттестация
4.	Влияние факторов внешней среды на микроорганизмы. Асептика. Антисептика.			

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средств в фонде
1.	<i>1-я и 2-я текущая аттестация</i>	Средства контроля усвоения учебного материала в виде тестирования обучающихся	Комплект тестов по вариантам к аттестациям
2.	<i>Экзамен</i>	Итоговая форма оценки знаний	Комплект тестов по вариантам к экзамену

Образец билета к 1-ой текущей аттестации
Тест
по ОП. 02 «Основы микробиологии и инфекционная безопасность»
I-аттестация
Вариант № ___

ФИО _____ группа _____ Дата _____

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										

Вариант №1

1. Какой микроорганизм является возбудителем туберкулёза?

- а) Стафилококк;
- б) Пневмококк;
- в) Микобактерия туберкулёза (палочка Коха);
- г) Менингококк.

2. Что из нижеперечисленного относится к функциям нормальной микрофлоры кишечника?

- а) Нарушение пищеварения;
- б) Угнетение иммунитета;
- в) Поддержание пищеварения, синтез витаминов и защита от патогенов;
- г) Размножение вирусов.

3. Какой путь передачи характерен для кишечных инфекций?

- а) Воздушно-капельный;
- б) Контактный;
- в) Алиментарный путь с заражённой пищей или водой;
- г) Парентеральный.

4. Что такое антисептика?

- а) Мытьё рук;
- б) Использование антимикробных препаратов;
- в) Комплекс мер по уничтожению микробов в ране и на коже;
- г) Прокаливание инструментов.

5. Какая группа микроорганизмов относится к прокариотам?

- а) Грибы;
- б) Вирусы;
- в) Бактерии с простым строением без оформленного ядра;
- г) Паразиты.

6. Что понимается под стерилизацией?

- а) Дезинфекция помещений;
- б) Обработка рук спиртом;
- в) Полное уничтожение всех форм микроорганизмов, включая споры;
- г) Протирание оборудования.

7. Какие меры относятся к неспецифической профилактике инфекций?

- а) Прививки;
- б) Употребление антибиотиков;
- в) Соблюдение гигиены, вентиляция, обработка рук и поверхностей;
- г) Назначение противовирусных средств.

8. Какая среда используется для выращивания бактерий в лаборатории?

- а) Вода;
- б) Соль;
- в) Питательная среда с необходимыми веществами для роста бактерий;
- г) Масло.

9. Что такое патогенность?

- а) Способность вызывать аллергию;
- б) Способность вызывать отравление;
- в) Способность микроорганизма вызывать заболевание в организме человека;
- г) Сопrotивляемость к лекарствам.

10. Какая из форм жизни не является клеточной?

- а) Бактерии;
- б) Грибы;
- в) Вирусы, так как у них отсутствует клеточное строение;
- г) Простейшие.

Вариант №2

1. Как передаются вирусные гепатиты В и С?

- а) Воздушно-капельным путём;
- б) Через кожу;
- в) Через кровь, медицинские инструменты и при половых контактах;
- г) Через укусы насекомых.

2. Что является источником инфекции при гриппе?

- а) Больные животные;
- б) Питьевая вода;
- в) Больной человек, выделяющий вирусы при кашле и чихании;
- г) Поверхности предметов.

3. Какие из перечисленных вирусов относятся к возбудителям острых респираторных заболеваний?

- а) Вирус герпеса;
- б) Вирус гепатита;
- в) Вирусы гриппа, парагриппа, аденовирусы и коронавирусы;
- г) Вирус бешенства.

4. Какой метод стерилизации используется для термоустойчивых медицинских инструментов?

- а) Промывание;
- б) Замачивание;
- в) Паровая стерилизация в автоклаве под давлением;
- г) Обработка спиртом.

5. Что такое бактерионосительство?

- а) Состояние после выздоровления;
- б) Процесс заражения;
- в) Состояние, при котором человек является источником инфекции, не имея симптомов;
- г) Иммунизация.

6. Какой этап включает в себя дезинфекцию поверхностей в медучреждении?

- а) Вакцинация;
- б) Осмотр пациента;
- в) Обработка помещений с целью уничтожения возбудителей;
- г) Мытьё рук.

7. Какая система отвечает за иммунную защиту организма?

- а) Пищеварительная;
- б) Выделительная;
- в) Иммунная система с участием лимфоцитов, антител и фагоцитов;
- г) Эндокринная.

8. Что входит в состав бактериальной клетки?

- а) Ядро, митохондрии;
- б) Хлоропласты, ядро;
- в) Клеточная стенка, цитоплазма, рибосомы и нуклеоид;
- г) Лизосомы.

9. Как можно защититься от гепатита А?

- а) Приём антибиотиков;
- б) Чистка зубов;
- в) Соблюдение санитарно-гигиенических норм и вакцинация;
- г) Обработка ран.

10. Что относится к инфекционным заболеваниям?

- а) Диабет;
- б) Гипертония;
- в) Туберкулёз, грипп, корь, ангина;
- г) Инфаркт.

Ключи к тесту

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2
1	в	в
2	в	в
3	в	в
4	в	в
5	в	в
6	в	в
7	в	в

8	В	В
9	В	В
10	В	В

Вопросы ко 2-ой текущей аттестации

1. Дайте определение термину «патогенные микроорганизмы» и приведите примеры.
2. Назовите основные формы бактерий по морфологии и укажите их отличия.
3. Объясните разницу между антисептикой и асептикой.
4. Что такое стерилизация и какие методы стерилизации применяются в медицинских учреждениях?
5. Перечислите пути передачи инфекций и приведите пример заболевания для каждого пути.
6. Объясните, что такое инкубационный период и от чего зависит его продолжительность.
7. Опишите роль нормальной микрофлоры человека и её значение для здоровья.
8. Какие меры относятся к инфекционной безопасности в лечебных учреждениях?
9. Назовите основные средства индивидуальной защиты, применяемые в медицинской практике.
10. Чем отличается дезинфекция от стерилизации?
11. Какие заболевания относятся к инфекциям, передающимся через кровь? Как можно предотвратить заражение?
12. Расскажите о правилах обработки рук медицинского персонала перед и после контакта с пациентом.
13. Что такое бактерионосительство и какую опасность оно представляет для окружающих?
14. Какие вирусы вызывают острые респираторные заболевания? Как осуществляется их профилактика?
15. Как осуществляется сбор, транспортировка и хранение биологического материала для микробиологического исследования?
16. Что такое условно-патогенные микроорганизмы? В каких случаях они могут вызывать заболевание?
17. Опишите особенности строения вируса и его отличие от бактериальной клетки.
18. Назовите основные этапы течения инфекционного процесса.
19. Объясните, почему соблюдение санитарно-противоэпидемического режима важно для медицинского учреждения.
20. Какие существуют меры профилактики вирусных гепатитов А, В и С?

Образец билета ко 2-ой текущей аттестации

Тест

по ОП. 02 «Основы микробиологии и инфекционная безопасность»

II-аттестация

Вариант №__

ФИО _____ группа _____ Дата _____

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										

Вариант №1

1. Что такое вирусоносительство?

- а) Бессимптомное заражение;
- б) Аллергия;
- в) Состояние, при котором вирус находится в организме без клинических проявлений, но передаётся другим;
- г) Воспаление.

2. Какие микроорганизмы вызывают кандидоз?

- а) Бактерии;
- б) Вирусы;
- в) Дрожжеподобные грибы рода *Candida*;
- г) Простейшие.

3. Что используется для быстрой дезинфекции рук в условиях поликлиники?

- а) Вода;
- б) Мыло;
- в) Спиртосодержащие антисептики, обработка не менее 30 секунд;
- г) Йод.

4. Каким способом можно определить возбудителя в мазке?

- а) С помощью УЗИ;
- б) Путём осмотра;
- в) Микроскопическим методом с применением окраски;
- г) Пальпацией.

5. Почему важно соблюдать санитарно-гигиенический режим?

- а) Чтобы не опоздать на работу;
- б) Чтобы не нарушить распорядок дня;
- в) Для предотвращения распространения инфекций в медорганизациях;
- г) Для соблюдения внешнего вида.

6. Какая инфекция чаще всего передаётся через кровь?

- а) Грипп;
- б) Корь;
- в) Вирусный гепатит В;
- г) Дизентерия.

7. Что такое условно-патогенные микроорганизмы?

- а) Полезные;
- б) Неопасные;
- в) Микроорганизмы, вызывающие заболевание только при снижении иммунитета;
- г) Всегда опасные.

8. Что представляет собой биоплёнка?

- а) Защитная плёнка на коже;
- б) Структура воды;
- в) Сообщество микроорганизмов, объединённых внеклеточным матриксом;
- г) Кислотная среда.

9. Почему споры бактерий устойчивы к внешней среде?

- а) Они большие;
- б) Имеют много воды;
- в) Имеют плотную оболочку, защищающую от нагрева и высыхания;
- г) Размножаются быстро.

10. Что происходит при нарушении режима стерилизации инструментов?

- а) Повышается температура;
- б) Появляется ржавчина;
- в) Повышается риск инфицирования пациентов патогенными микробами;
- г) Ломается оборудование.

Вариант №2

1. Какой метод используется для оценки эффективности стерилизации?

- а) Проветривание;
- б) Осмотр оборудования;
- в) Бактериологический контроль с использованием индикаторов;
- г) Протирание салфеткой.

2. Что входит в комплекс мер инфекционной безопасности?

- а) Проверка температуры;
- б) Измерение давления;
- в) Стерилизация, дезинфекция, СИЗ, гигиена рук и маршрутизация;
- г) Назначение лекарств.

3. Почему важно использовать одноразовые инструменты?

- а) Они легче;
- б) Их дешевле производить;
- в) Чтобы исключить повторное использование и снизить риск передачи инфекций;
- г) Они бывают ярче.

4. Что такое инкубационный период инфекционного заболевания?

- а) Время максимального проявления симптомов;
- б) Стадия выздоровления;
- в) Время от заражения до появления первых признаков болезни;
- г) Время госпитализации.

5. Как передаются инфекции воздушно-капельным путём?

- а) Через заражённую воду;
- б) При укусах животных;
- в) При кашле, чихании и разговоре с заражённым человеком;
- г) Через кровь.

6. Какие средства индивидуальной защиты применяются при работе с инфекционными больными?

- а) Халат и очки;
- б) Только перчатки;
- в) Маска, перчатки, халат, очки или щиток, в зависимости от инфекции;
- г) Косынка и бахилы.

7. Что такое очаг инфекции?

- а) Помещение с высокой температурой;
- б) Кладовая с препаратами;
- в) Место, где находится источник инфекции и возможны пути её передачи;
- г) Инфекционная палата.

8. Что необходимо делать перед и после контакта с пациентом?

- а) Измерять давление;
- б) Переодеваться;
- в) Обрабатывать руки антисептиком или мыть с мылом;
- г) Проветривать кабинет.

9. Что означает термин «вирус»?

- а) Одноклеточный организм;
- б) Самостоятельная клетка;
- в) Неклеточная форма жизни, способная размножиться только внутри клетки хозяина;
- г) Бактериальная структура.

10. Какие микроорганизмы являются самыми мелкими по размеру?

- а) Простейшие;
- б) Грибы;
- в) Вирусы, поскольку они меньше бактерий и не имеют клеточной структуры;
- г) Бактерии.

Критерии оценивания текущей аттестации:

Количество вопросов	Оценка	
10	5	аттестован
8-9	4	
5-7	3	
0-4	2	не аттестован

Аттестован - выставляется обучающемуся, ответившему правильно на 5-10 вопросов.

Не аттестован - выставляется обучающемуся, который ответил на 4 и менее вопросов.

Отлично - выставляется обучающемуся, ответившему на 10 вопросов.

Хорошо - выставляется обучающемуся, ответившему на 8-9 вопросов.

Удовлетворительно - выставляется обучающемуся, ответившему на 5-7 вопросов.

Ключи к тесту

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2
1	В	В
2	В	В
3	В	В
4	В	В
5	В	В
6	В	В
7	В	В
8	В	В
9	В	В
10	В	В

Образец билета к экзамену/зачету

Тест

по ОП. 02 «Основы микробиологии и инфекционная безопасность»

Вариант №__

ФИО _____ группа _____ Дата _____

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										
№ вопроса	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ										

Вариант №1

1. Что является основной целью бережливого производства?

- а) Увеличение объёма выпуска продукции;
- б) Повышение заработной платы сотрудников;
- в) Максимальное снижение затрат на сырьё;
- г) Оптимизация производственных процессов с целью устранения потерь и повышения эффективности работы предприятия.

2. Какое из понятий характеризует один из принципов бережливого производства?

- а) Массовое производство;
- б) Максимальное использование ресурсов;
- в) Постоянное накопление запасов;
- г) Непрерывное совершенствование процессов и устранение всех видов потерь.

3. Что понимается под термином «потери» в бережливом производстве?

- а) Уменьшение прибыли из-за ошибок руководства;
- б) Сокращение времени отдыха сотрудников;
- в) Рост себестоимости из-за дорогих материалов;
- г) Все виды деятельности, которые не создают ценности для конечного потребителя.

4. Какие из следующих факторов не считаются типичными потерями в производстве?

- а) Излишние запасы и переизбыток продукции;
- б) Ожидание и простаивание оборудования;
- в) Эффективное планирование процессов;
- г) Излишние перемещения материалов и сотрудников.

5. Что включает в себя принцип «точно вовремя» (Just-In-Time)?

- а) Заказ продукции на несколько месяцев вперёд;
- б) Хранение больших запасов для предотвращения простоев;
- в) Производство продукции в больших партиях для экономии;
- г) Выпуск продукции строго в нужном количестве и в нужное время для минимизации запасов.

6. Какую роль играет метод «5S» в бережливом производстве?

- а) Повышение зарплаты работников;
- б) Организация труда и поддержание порядка на рабочем месте;

- в) Увеличение объёмов производства;
- г) Создание и поддержание эффективной, организованной и безопасной рабочей среды.

7. Что такое «кайдзен» в контексте бережливого производства?

- а) Метод увеличения складских запасов;
- б) Стратегия маркетинговых продаж;
- в) Принцип массового производства;
- г) Постоянное улучшение процессов и вовлечение всех сотрудников в совершенствование работы.

8. Каковы преимущества внедрения бережливого производства?

- а) Увеличение количества сотрудников;
- б) Повышение налоговых выплат;
- в) Сокращение времени отдыха;
- г) Снижение издержек, повышение качества и удовлетворенности клиентов, улучшение условий труда.

9. Какие инструменты применяются для выявления и анализа потерь?

- а) Техники мотивации персонала;
- б) Программы бухгалтерского учёта;
- в) Методы планирования маркетинга;
- г) Визуальный контроль, карты потока создания ценности и анализ причинно-следственных связей.

10. Что включает в себя визуальный контроль на рабочем месте?

- а) Нанесение ярких цветов на стены;
- б) Размещение рекламных плакатов;
- в) Использование громкой музыки для мотивации;
- г) Использование наглядных элементов для облегчения понимания состояния процессов и обеспечения дисциплины.

11. Что такое карта потока создания ценности (Value Stream Mapping)?

- а) График отпусков сотрудников;
- б) План финансового отчёта;
- в) Список продукции для продажи;
- г) Метод визуализации всех этапов производственного процесса для выявления потерь и улучшений.

12. В чём заключается метод анализа «Причина – следствие» (диаграмма Ишикавы)?

- а) Оценка качества продукции;
- б) Планирование маркетинговых стратегий;
- в) Анализ затрат на материалы;
- г) Выявление и систематизация возможных причин проблем для их устранения.

13. Какие виды потерь считаются «невидимыми» в производстве?

- а) Ожидание и перепроизводство;
- б) Увеличение количества сотрудников;
- в) Рост прибыли компании;
- г) Потери времени из-за неэффективных процессов и некачественной коммуникации.

14. Что подразумевается под «стандартной работой» в бережливом производстве?

- а) Произвольное выполнение заданий;
- б) Игнорирование правил техники безопасности;
- в) Произвольное использование оборудования;
- г) Чётко определённый, оптимальный порядок выполнения операций для обеспечения стабильного качества и производительности.

15. Каким образом внедрение бережливого производства влияет на мотивацию сотрудников?

- а) Увеличивает текучесть кадров;
- б) Снижает уровень ответственности;
- в) Ограничивает инициативу работников;
- г) Повышает вовлечённость, ответственность и участие сотрудников в улучшении процессов.

16. Каковы основные этапы внедрения бережливого производства на предприятии?

- а) Только обучение персонала;
- б) Покупка нового оборудования;
- в) Увеличение количества продукции;
- г) Анализ текущих процессов, выявление потерь, обучение сотрудников и постоянное улучшение.

17. Что включает в себя термин «поток создания ценности»?

- а) Последовательность маркетинговых акций;
- б) Список поставщиков сырья;
- в) Оценка заработной платы сотрудников;
- г) Все действия и процессы, необходимые для создания конечного продукта, которые добавляют ценность для клиента.

18. Какие показатели помогают оценить эффективность бережливого производства?

- а) Количество дней отпуска;
- б) Средняя зарплата сотрудников;
- в) Уровень продаж в магазине;
- г) Сокращение времени цикла, снижение запасов и повышение качества продукции.

19. Какую роль играет обучение сотрудников в системе бережливого производства?

- а) Минимальное участие, так как всё автоматизировано;
- б) Обучение проводится только руководством;
- в) Использование стандартных учебников без практики;
- г) Постоянное повышение квалификации и вовлечение в процессы улучшения качества и эффективности.

20. Что означает принцип «качество с первого раза»?

- а) Проверка продукции только в конце цикла;
- б) Изготовление продукции без проверки;
- в) Исправление ошибок после выпуска продукции;
- г) Выполнение работы правильно с первого раза без необходимости переделок и исправлений.

Вариант №2

1. Какова роль руководства при внедрении бережливого производства?

- а) Делегирование всех задач внешним консультантам;
- б) Ограничение общения с сотрудниками;
- в) Игнорирование проблем производства;
- г) Активное участие в процессе, поддержка изменений и создание благоприятной среды для улучшений.

2. Какие принципы лежат в основе бережливого производства?

- а) Увеличение объёмов производства и затрат;
- б) Использование дорогостоящего оборудования;

- в) Игнорирование мнения сотрудников;
- г) Устранение потерь, оптимизация процессов, вовлечение персонала и постоянное улучшение.

3. Что такое «переходный запас» и зачем он нужен?

- а) Излишки продукции для увеличения прибыли;
- б) Запас для продажи на складах;
- в) Запас сырья для непредвиденных случаев;
- г) Минимальный запас материалов, необходимый для бесперебойного производственного процесса.

4. Какие инструменты помогают сокращать время выполнения операций?

- а) Игнорирование качества продукции;
- б) Использование устаревшего оборудования;
- в) Увеличение количества сотрудников;
- г) Стандартизация работы, устранение потерь и внедрение автоматизации.

5. Какую роль играет обратная связь в бережливом производстве?

- а) Игнорируется, поскольку процессы уже отлажены;
- б) Используется только для оценки сотрудников;
- в) Используется только для составления отчётов;
- г) Позволяет выявлять проблемы, вовлекать персонал и быстро корректировать процессы.

6. Какие методы используются для уменьшения излишних запасов?

- а) Увеличение складских помещений;
- б) Закупка большого объёма сырья;
- в) Игнорирование планирования;
- г) Внедрение системы Just-In-Time и точного планирования производства.

7. Что понимается под концепцией «поток» в бережливом производстве?

- а) Процесс закупки сырья;
- б) Подача заказов клиентам;
- в) Распределение заработной платы;
- г) Непрерывное и равномерное движение материалов и продукции через все этапы производства.

8. Каковы основные принципы анализа потерь?

- а) Игнорирование причин и симптомов проблем;
- б) Сосредоточение только на финансовых показателях;
- в) Анализ только оборудования;
- г) Выявление корневых причин потерь и принятие мер по их устранению.

9. В чём заключается роль визуализации процессов в бережливом производстве?

- а) Улучшение дизайна интерьера;
- б) Создание рекламных материалов;
- в) Увеличение бюрократии;
- г) Облегчение понимания и контроля процессов всеми участниками производства.

10. Каковы последствия игнорирования принципов бережливого производства?

- а) Повышение конкурентоспособности;
- б) Улучшение качества продукции;
- в) Увеличение прибыли;
- г) Повышение затрат, снижение качества и потеря клиентов из-за неэффективных процессов.

11. Какие действия включают этапы стандартизации работы?

- а) Произвольное выполнение операций;
- б) Игнорирование инструкций;

- в) Частые изменения без анализа;
- г) Определение оптимальных методов, документирование и обучение персонала.

12. Каково значение культуры непрерывного улучшения на предприятии?

- а) Увеличение конфликтов между сотрудниками;
- б) Снижение мотивации;
- в) Застой и отсутствие развития;
- г) Постоянное повышение эффективности, вовлечение сотрудников и адаптация к изменениям.

13. Что такое «перепроизводство» и почему его нужно избегать?

- а) Производство товаров по заказу клиента;
- б) Производство точно в срок;
- в) Выпуск продукции по запросу рынка;
- г) Производство большего количества продукции, чем требуется, что приводит к излишним запасам и потерям.

14. Каковы основные элементы системы 5S?

- а) Спорт, сон, стресс, смена, скорость;
- б) Сила, скорость, стратегия, системность, структура;
- в) Сортировка, систематизация, содержание в чистоте, стандартизация и совершенствование;
- г) Сортировка, систематизация, содержание в чистоте, стандартизация и поддержание порядка.

15. Как влияет бережливое производство на качество продукции?

- а) Снижает качество из-за ускорения процессов;
- б) Не влияет на качество продукции;
- в) Повышает стоимость без улучшения качества;
- г) Обеспечивает стабильное высокое качество за счёт устранения дефектов и улучшения процессов.

16. Какие задачи решает бережливое производство в условиях конкуренции?

- а) Снижение издержек и повышение удовлетворённости клиентов;
- б) Увеличение затрат на маркетинг;
- в) Сокращение числа сотрудников;
- г) Улучшение процессов, сокращение времени выпуска продукции и повышение гибкости производства.

17. Какие методы вовлечения сотрудников используются в бережливом производстве?

- а) Игнорирование предложений работников;
- б) Принуждение к выполнению работы;
- в) Централизация управления;
- г) Обучение, мотивация и привлечение к процессу улучшения производства.

18. Что такое «канбан» в системе бережливого производства?

- а) Электронная почта для сотрудников;
- б) План работы отдела маркетинга;
- в) Метод повышения зарплаты;
- г) Система управления производством, основанная на визуальных сигналах для контроля потока материалов и заданий.

19. Какие преимущества даёт применение автоматизации в бережливом производстве?

- а) Увеличение времени выполнения операций;
- б) Сложность управления процессами;
- в) Снижение качества продукции;
- г) Повышение точности, сокращение ошибок и ускорение производственных процессов.

20. Почему важно регулярно пересматривать и обновлять стандарты работы?

- а) Чтобы усложнить процесс работы;
- б) Чтобы повысить нагрузку на сотрудников;
- в) Чтобы сохранить документы в архиве;
- г) Чтобы адаптироваться к изменениям, улучшать процессы и поддерживать высокий уровень качества и эффективности.

Критерии оценивания экзамена/зачета:

Количество вопросов	Оценка	
18-20	5	зачтено
15-17	4	
10-14	3	
0-9	2	не зачтено

**для зачета*

Зачтено - выставляется обучающемуся, ответившему правильно на 10-20 вопросов.

Не зачтено - выставляется обучающемуся, который ответил на 9 и менее вопросов.

**для экзамена*

Отлично - выставляется обучающемуся, ответившему на 18-20 вопросов.

Хорошо - выставляется обучающемуся, ответившему на 15-17 вопросов.

Удовлетворительно - выставляется обучающемуся, ответившему на 10-14 вопросов.

Ключи к тесту

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2
1	В	В
2	В	В
3	В	В
4	В	В
5	В	В
6	В	В
7	В	В
8	В	В
9	В	В
10	В	В
11	В	В
12	В	В
13	В	В
14	В	В
15	В	В
16	В	В
17	В	В
18	В	В
19	В	В

20	B	B
----	---	---